

PREGUNTAS FRECUENTES

- **¿Cómo acceder a Reservas Online?**

Para acceder, deberá entrar a la sección de "Reservas e Inscripciones" y clicar en "Olvidó contraseña", posteriormente en sistema le enviará un enlace para establecer su contraseña a su correo electrónico. Si es padre de familia con hijos menores de edad, deberá entrar con su número de DNI con la letra, es caso de que no lo sea, el usuario será su correo electrónico o dni.

Si no recibe nuestros mails informativos o no consigue acceder, debe enviar a cau@fapostolsantiago.org, la actualización de sus datos personales (nombre y apellidos, dni, fecha de nacimiento, dirección postal completa, n° teléfono móvil y correo electrónico)

- **¿Cómo reservo a nombre de mis hijos?**

Acceda con su identificador y en la columna izquierda encontrará "Mis familiares" donde aparecen sus hijos menores de edad.

- **¿Cómo consulto una reserva realizada?**

Acceda con su identificador clique en Reservas, Mis reservas.

- **¿Cómo anulo una reserva?**

Entrando a su Área personal web, seleccione lo que desea eliminar y clique en la papelera.

- **¿Cuándo se abre el plazo de inscripción?**

Las [Solicitudes de Admisión – Normas de Admisión](#) podrán ser realizadas por los interesados, conforme a los términos, modos y formulaciones establecidos por la Gerencia, desde el día **1** de septiembre hasta el **31** de octubre de cada ejercicio económico, siendo efectivas las admisiones por parte del Patronato, para el año siguiente.

- **¿Qué tratamiento tienen las solicitudes de familiares de Beneficiarios?**

Serán admitidas en todo momento del ejercicio económico las Solicitudes de Admisión formuladas por los beneficiarios cuando lo fueran **a favor de sus familiares dentro del primer grado** de parentesco

- **¿Cómo solicitar ser Beneficiario?**

Para poder ser Beneficiario, es necesario que rellene la solicitud que encontrará en la página [Web](#) junto con la documentación que se detalla en la sección de [Instrucciones de admisión como Beneficiario](#).

- **¿Puedo enviar la solicitud por mail?**

NO. Los impresos de solicitud están en la Web. **Las solicitudes deben entregarse presencialmente** en horario de Oficina debidamente firmada.

- **¿Si he sido admitido/a me prorrataan la cuota?**

En el caso de solicitudes presentadas por Beneficiarios **a favor de sus descendientes dentro del primer grado** de parentesco (presentadas en cualquier periodo del año), el pago se realizará en las Oficinas, con Tarjeta de Crédito, transferencia o efectivo. **El pago es por la cuota anual total (no prorrateada) independientemente de la fecha en la que soliciten el alta como Beneficiario.** En los años sucesivos, se emitirá recibo en los primeros días de enero, con la cuota correspondiente.

- **¿Qué obligaciones tiene el Beneficiario?**

Consulte el [REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR DEL CENTRO DE DEPORTES SANTIAGO APÓSTOL](#), Artículo 12.- Obligaciones de los beneficiarios.

- **¿Los menores de un año pueden entrar sin ser beneficiarios?**

Les aconsejamos que nos hagan llegar la documentación correspondiente para ir tramitando su alta como beneficiario, no obstante, la entrada es gratuita hasta que sea mayor de un año.

- **Fui antiguo Beneficiario, por diferentes motivos causé Baja ¿Cómo puedo volver a ser Beneficiario? ¿Tengo algún tipo de descuento por haberlo sido anteriormente?**

Una vez causada Baja deberá tramitar una solicitud como nuevo beneficiario. Se aplicarán las tarifas que estén fijadas en el momento de presentar su solicitud.

- **¿Puedo ser transeúnte?**

Esta opción debe ser solicitada conforme a la normativa al respecto y presentada por un Beneficiario con una semana de antelación. Dispone del impreso en nuestra [Web](#) y la solicitud será valorada por Dirección.

- **¿Puedo traer invitados?**

La figura de *invitado* no está contemplada por el Patronato. El uso y disfrute de las instalaciones es exclusivo para los Beneficiarios.

- **¿Tengo algún descuento por ser familia numerosa?**

Para poder disfrutar del descuento de familia numerosa / numerosa especial, es necesario que presente el carné en las instalaciones o lo envíe por correo electrónico a cau@fapostolsantiago.org